



PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

SZANOWNY PACJENCIE !

Nadrzędnym celem 10 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SP ZOZ jest świadczenie kompleksowych usług medycznych na najwyższym poziomie jakościowym i etycznym, spełniając w sposób możliwie najlepszy potrzeby i oczekiwania Pacjentów.

Prawa i obowiązki poniżej przedstawione mają zapewnić bezpieczeństwo oraz satysfakcję Pacjentów.

Prawa Pacjenta

I. Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorzady zawodów medycznych.

II. Prawo pacjenta do informacji

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu w zakresie udzielanych przez tą osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami.
3. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie powyższych informacji innym osobom upoważnionym przez pacjenta. Nie udziela się tych informacji telefonicznie osobom postronnym.
4. Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzieliła mu w/w informacji.
5. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwie.

III. Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

1. Osoby wykonujące zawód medyczny są zobowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta.
2. Przepisu nie stosuje się w przypadku, gdy pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy.
3. Osoby wykonujące zawód medyczny, udzielające świadczeń zdrowotnych są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta.

IV. Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu odpowiedniej informacji.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.
3. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego opiekun faktyczny ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie rutynowego badania nie naruszającego integralności cielesnej.
4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanie, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.

V. Prawo pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

1. Pacjenci, ich przedstawiciele ustawowi i opiekunowie faktyczni, są uprawnieni do bezpośredniego zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych, których doświadczyli lub które obserwowali u osób trzecich.
2. Szczegółowe zasady zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych dostępne są na stronie internetowej Departamentu Monitorowania Działań Niepożądanych Produktów Leczniczych - Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych www.urpl.gov.pl



PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

VI. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
2. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
3. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.

VII. Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
2. Pacjent ma prawo do zapewnienia ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej.

VIII. Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

IX. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

1. Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z w/w osobami.
3. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej

X. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej

XI. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Komendant Szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku praw, o których mowa w pkt. IX także ze względu na możliwości organizacyjne Szpitala.

Szczegółowe zasady dotyczące praw pacjenta określa ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, której treść dostępna jest w Kancelarii Jawnej Szpitala (Komenda II Piętro - w godzinach pracy kancelarii) oraz w Klinicznym Szpitalnym Oddziale Ratunkowym z Izłą Przyjęć.

Obowiązki Pacjenta

1. Pacjent ma obowiązek zapoznać się z *Regulaminem obowiązującym pacjentów leczonych w 10 WSzKzP SP ZOZ* oraz stosować się do postanowień w nim zawartych, a w szczególności:
 - stosować się do zaleceń i wskazań personelu medycznego,
 - przestrzegać porządku dnia,
 - przestrzegać zakazu palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających.
2. Pacjent ma obowiązek zapoznać się i postępować zgodnie z przyjętymi przez Szpital *Zasadami przechowywania i spożywania produktów żywnościowych z zasobów własnych pacjenta*.
3. Pacjent ma obowiązek dbać o środowisko naturalne oraz przestrzegać zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
4. Pacjent ma obowiązek odnosić się życzliwie i kulturalnie w stosunku do innych chorych oraz personelu szpitala.

KOMENDANT SZPITALA KLINICZNEGO
10 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Komendant Obwodowej Izby Leczniczej
plk dr n med. Robert SZYGA

05.06.2019r