

# **POLITYKA**

## **Zintegrowanego Systemu Zarządzania**

### **10 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SP ZOZ w Bydgoszczy**

10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Bydgoszczy realizuje wysokospecjalistyczne, kompleksowe usługi medyczne dotyczące diagnostyki, rehabilitacji, leczenia zabiegowego i zachowawczego na bazie zakładów diagnostycznych i oddziałów szpitalnych. Świadczy usługi medyczne w zakresie podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej realizowanych przez Poliklinikę. Świadczenie usług medycznych na wysokim, specjalistycznym poziomie, zapewnia pacjentom i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na względzie oddziaływanie Szpitala na środowisko naturalne dążymy do ciągłego doskonalenia i planowego zmniejszania negatywnego wpływu, a tam, gdzie to możliwe do zwiększania pozytywnego oddziaływania na środowisko.

Rosnące wymagania pacjentów oraz starania o utrzymanie wypracowanej pozycji na rynku wymagają wdrożenia oraz utrzymywania systemów zarządzania opartych na normach: ISO 9001:2015, AQAP 2110:2016, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 oraz ISO 22000:2018.

Komenda 10 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SP ZOZ w Bydgoszczy dla realizacji przyjętych celów zobowiązuje do:

- przestrzegania wymagań zgodnych z ustawą o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony zdrowia, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa żywności,
- realizacji zaplanowanych zadań w zakresie jakości świadczonych usług, ochrony środowiska, bezpieczeństwa żywności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- prowadzenia działalności zgodnie z ustanowionymi wymaganiami systemowymi,
- stałego i systematycznego podnoszenia kwalifikacji pracowników oraz ich angażowania do działań na rzecz ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa żywności,
- zatrudniania wykwalifikowanego personelu medycznego, który udziela świadczeń medycznych zgodnie z najnowszymi osiągnięciami technologii i medycyny,
- zapewnienia najlepszych warunków dla wykonywanych usług medycznych,
- ciągłej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapobiegania urazom, wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- eliminacji zagrożeń i zmniejszenia ryzyka dla BHP,
- konsultacji z pracownikami w zakresie zagadnień BHP,
- optymalizacji kosztów usługi, czyli leczenia skutecznego oraz ekonomicznego,
- podejmowania działań zapewniających zaspokojenie potrzeb i oczekiwań pacjentów,
- monitorowania poziomu satysfakcji pacjenta,
- zapewnienia pacjentom bezpiecznych posiłków o odpowiedniej wartości odżywczej, przy przeciwdziałaniu zagrożeniom i ich pełnej identyfikacji,
- dążenia do zapobiegania zanieczyszczeniom, zrównoważonego wykorzystania zasobów, łagodzenia zmian klimatu oraz ochrony bioróżnorodności i ekosystemów,
- ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- zapewnienia zasobów oraz środków do realizacji powyższej Polityki.

Komenda 10 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SP ZOZ deklaruje, że w jakości działań Szpital dąży do doskonałości, a priorytetem jest pacjent i jego zdrowie.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest zakomunikowana wszystkim pracującym pod nadzorem 10 WSK z P oraz osobom zainteresowanym.

Data: 22 MAJ 2020

Egzemplarz nr 1

KOMENDANT SZPITALA KLINICZNEGO  
10 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką  
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej  
Komendy Obwodowej Wzrostowo-Leczniczego

plk.dr.med. Robert SZYGA

podpis