



**10 WOJSKOWY SZPITAL
KLINICZNY Z POLIKLINIKĄ
SPZOZ W BYDGOSZCZY**

BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW

RAPORT ZA OKRES STYCZEŃ – GRUDZIEŃ 2025 r.

Metodologia badania

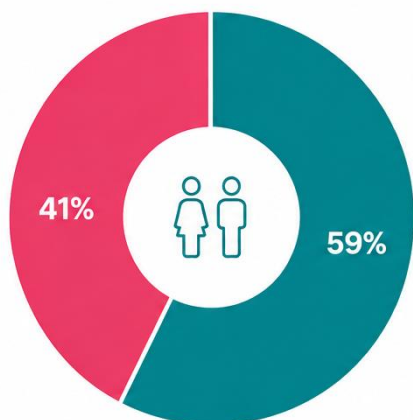
Od 2025 r. w 10 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SPZOZ w Bydgoszczy realizowane jest dobrowolne oraz anonimowe badanie opinii i doświadczeń pacjentów z wykorzystaniem kwestionariusza ankiety udostępnionej w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw zdrowia. W dniu wypisu ze szpitala pacjenci otrzymują Kartę informacyjną z leczenia szpitalnego z nadrukowanym kodem QR do elektronicznej wersji ankiety. Ponadto na plakatach, rozmieszczonych na terenie szpitala, widnieją kody QR do formularza ankiety. W klinikach i oddziałach udostępniono również wydruki ankiet, które po wypełnieniu pacjent może wrzucić do dedykowanej urny. W badaniu pacjent lub jego opiekun dokonuje oceny kluczowych obszarów związanych z organizacją procesu leczenia, jakością opieki, komunikacją oraz warunkami pobytu, wskazując odpowiedzi w skali od 0 punktów („bardzo źle”) do 10 punktów („bardzo dobrze”). Powyższe umożliwiło przeprowadzenie pogłębionej analizy poziomu zadowolenia pacjentów oraz identyfikację czynników wpływających na ich doświadczenia w związku z odbytą hospitalizacją.

Wyniki przeprowadzonego badania

1. Charakterystyka grupy badanej (metryczka)



G01. Płeć pacjenta



● Kobieta 59%

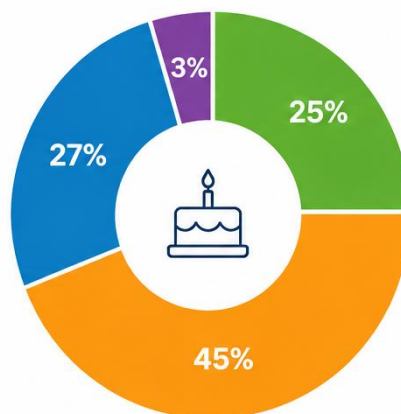
● Mężczyzna 41%



10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-07 – 2025-12-31



G02. Wiek pacjenta



● 18–39 lat 25%

● 40–59 lat 45%

● 60–79 lat 27%

● 80 lat i więcej 3%



10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-07 – 2025-12-31

Zwrotność ankiet z Klinik/Oddziałów



Badanie opinii i doświadczeń pacjentów – PASAT IKP
10. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Bydgoszczy
Okres badania: 07.01.2025 – 31.12.2025



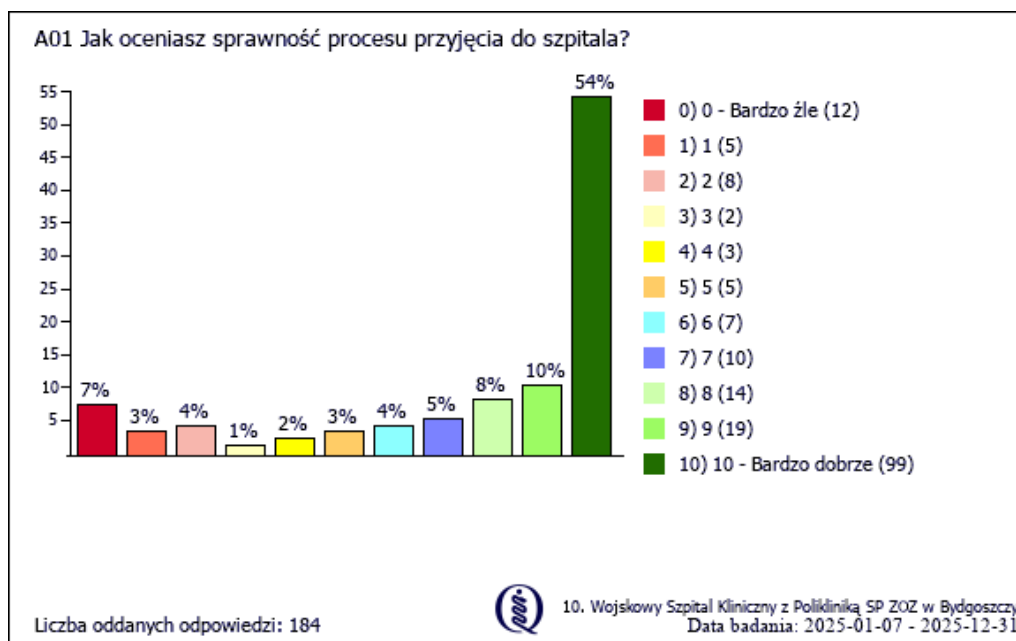
W 2025 roku w badaniu ankietowym udział wzięło 197 hospitalizowanych pacjentów lub ich opiekunów, co przełożyło się na wskaźnik zwrotności ankiet na poziomie 0,89%.

Największą aktywność respondentów odnotowano wśród pacjentów Oddziału Klinicznego Neurochirurgicznego, z którego pochodziło 16% wszystkich wypełnionych ankiet. Drugą pod względem liczby odpowiedzi grupę stanowili pacjenci Oddziału Klinicznego Neurologicznego z Zakładem Neurofizjologii – 13%.

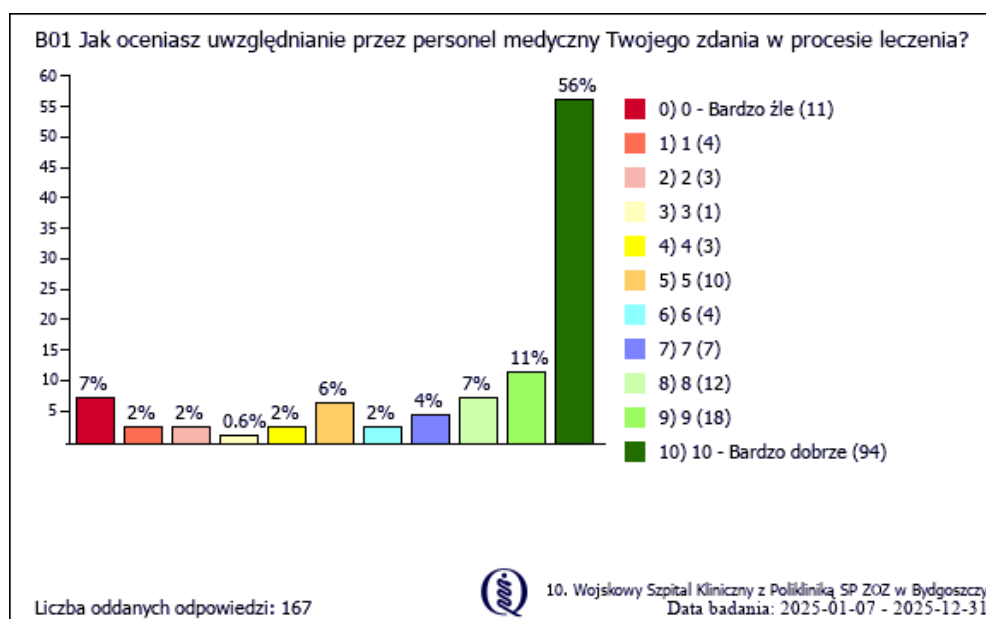
Struktura respondentów pod względem płci była stosunkowo wyrównana – kobiety stanowiły 59% uczestników badania, natomiast mężczyźni 41%. Najliczniejszą grupę ankietowanych tworzyły osoby w wieku 40–59 lat, które stanowiły 45% wszystkich respondentów. Pacjenci w wieku 60–79 lat stanowili 27% badanych, osoby w wieku 18–39 lat – 25%, natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby powyżej 80.

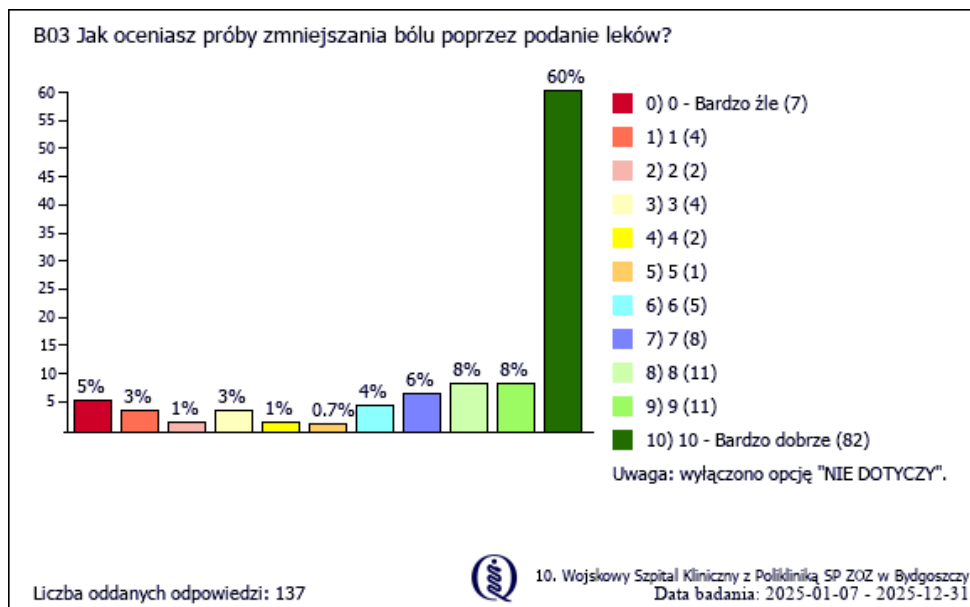
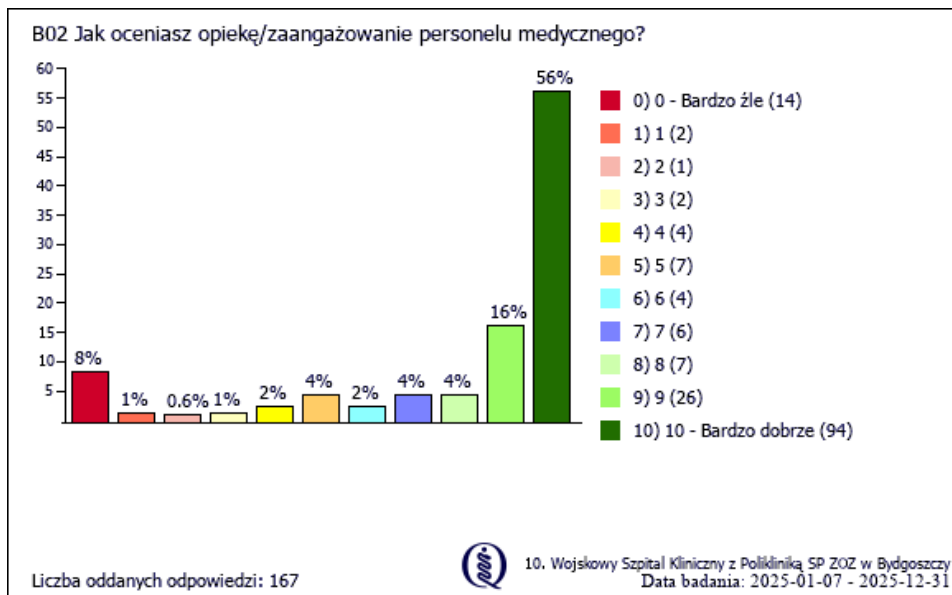
2. Rozkłady odpowiedzi poszczególnych pytań ankiety

2.1 Ocena sprawności zapisu i organizacji wizyt

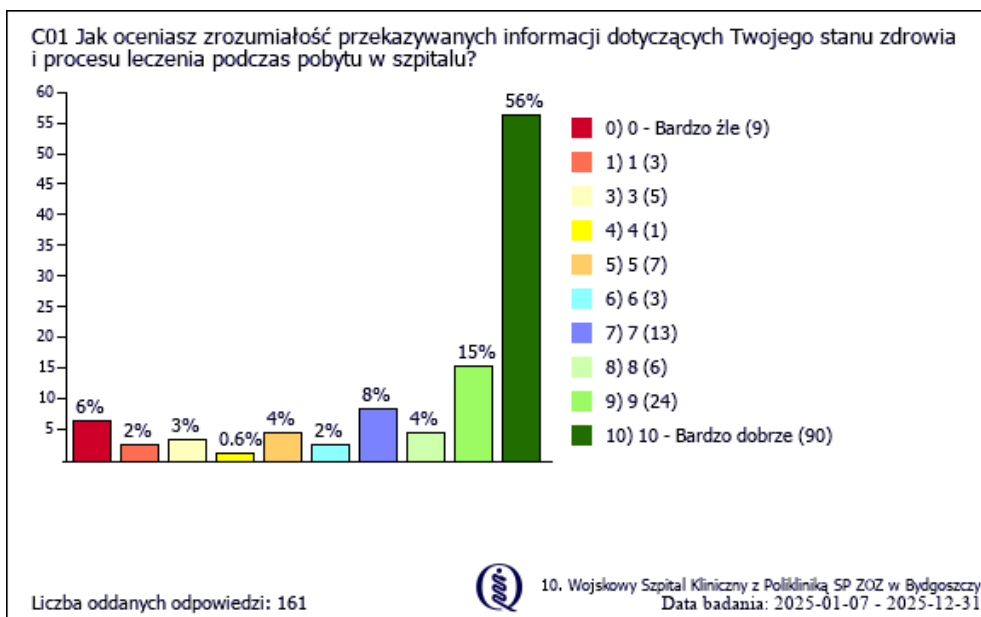


2.2 Ocena zaangażowania personelu medycznego

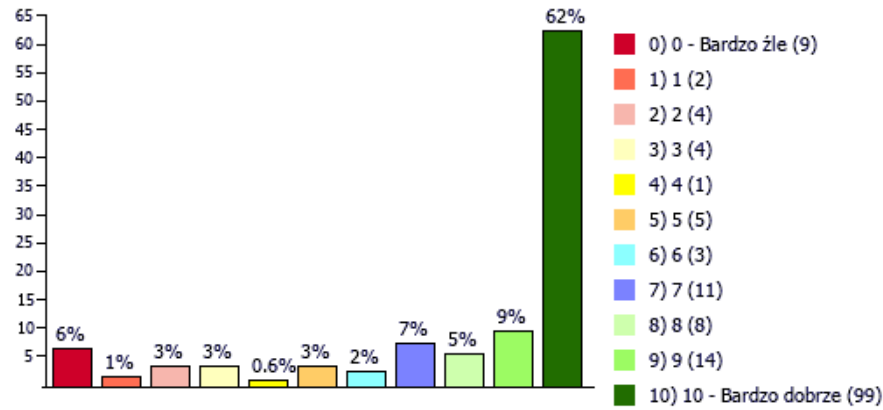




2.3 Ocena komunikacji



C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



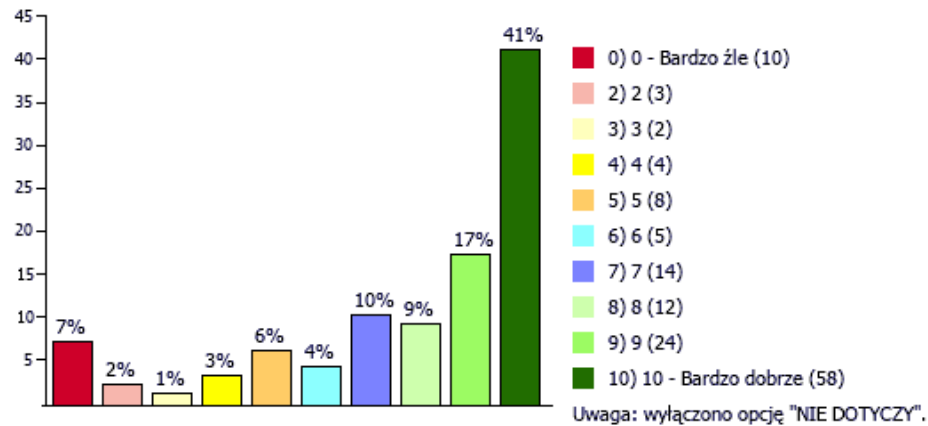
Liczba oddanych odpowiedzi: 160



10. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-07 - 2025-12-31

2.4 Ocena warunków i wyposażenia

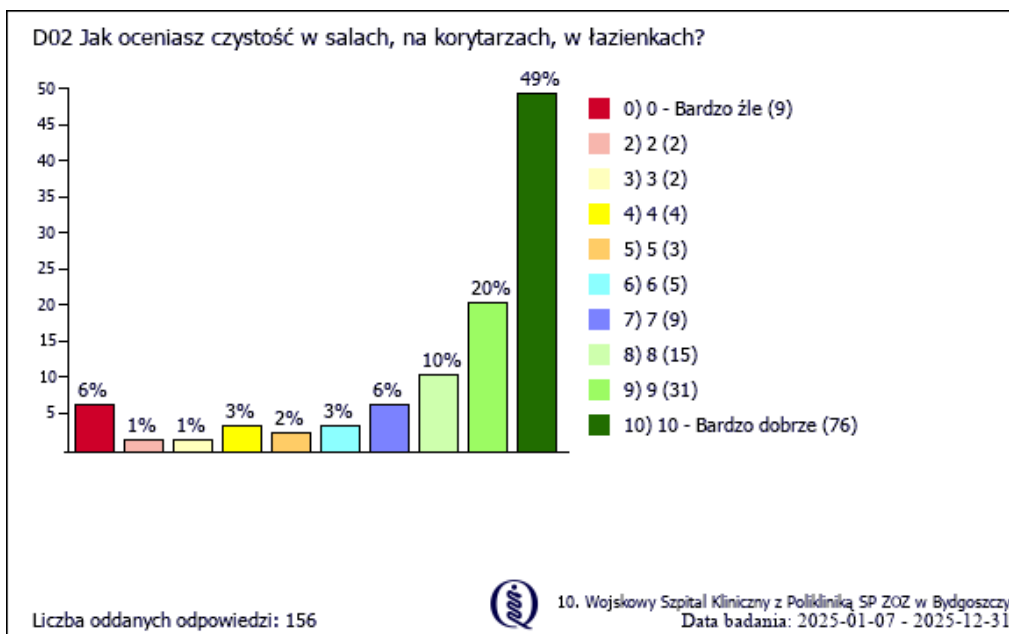
D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



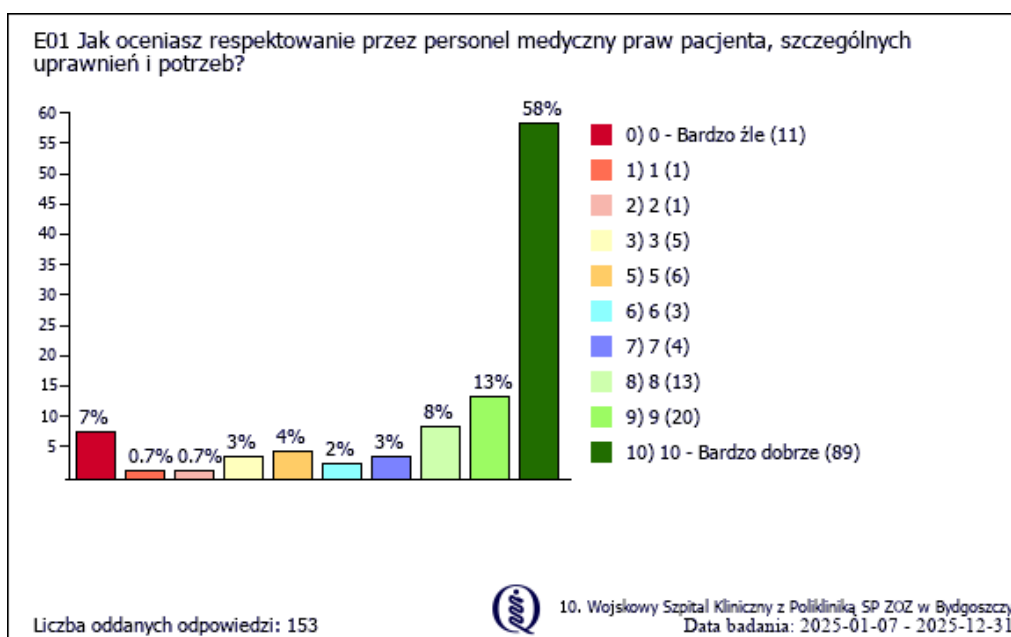
Liczba oddanych odpowiedzi: 140



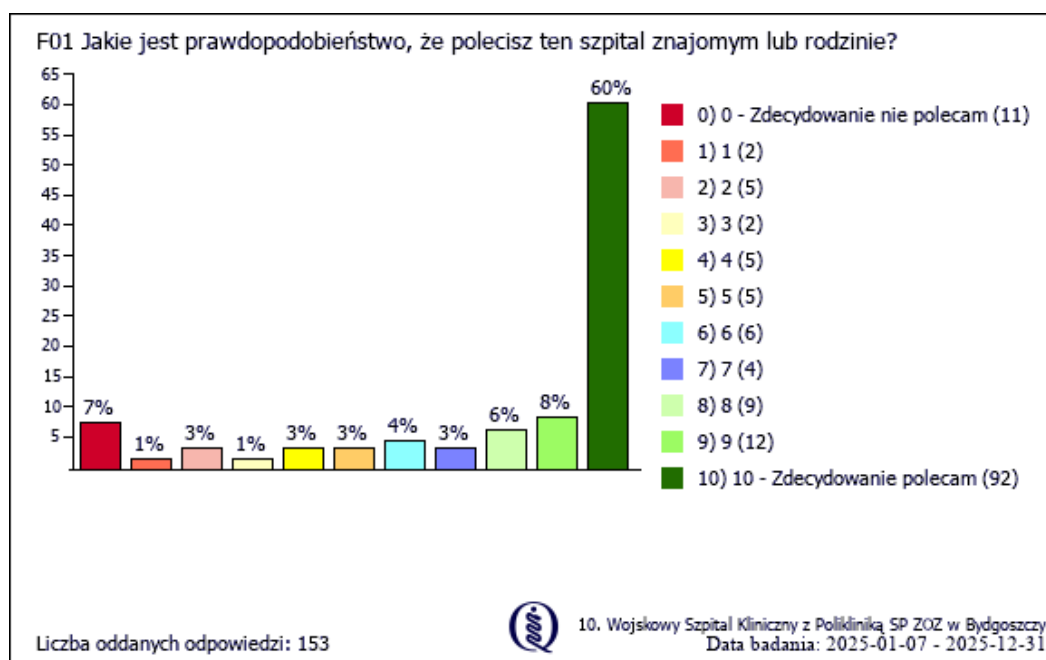
10. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-07 - 2025-12-31



2.5 Ocena respektowania uprawnień i szczególnych potrzeb pacjenta



2.6 Rekomendacja placówki



Podsumowanie i wnioski

Wyniki badania opinii i doświadczeń pacjentów przeprowadzonego w 2025 roku potwierdzają wysoki poziom satysfakcji respondentów w kluczowych obszarach związanych z procesem leczenia oraz jakością sprawowanej opieki. Analiza ankiet wskazuje, że pacjenci szczególnie wysoko ocenili respektowanie praw pacjenta (79%), opiekę i zaangażowanie personelu medycznego (76%) oraz zrozumiałość przekazywanych zaleceń lekarskich (75%). Wysoki poziom zaufania do placówki potwierdza również wskaźnik rekomendacji szpitala, który osiągnął poziom 74%.

Uzyskane wyniki świadczą o skuteczności działań projakościowych realizowanych w szpitalu oraz o dużym zaangażowaniu personelu medycznego i niemedycznego w zapewnienie pacjentom profesjonalnej, bezpiecznej i życzliwej opieki. W licznych opiniach respondenci podkreślali kompetencje kadry medycznej, indywidualne podejście do pacjenta, poczucie bezpieczeństwa podczas hospitalizacji oraz wysoki poziom komunikacji dotyczącej procesu leczenia.

Do najczęściej wskazywanych mocnych stron szpitala pacjenci zaliczali przede wszystkim:

- respektowanie praw pacjenta i poszanowanie jego potrzeb,
- profesjonalizm oraz zaangażowanie personelu medycznego,
- jasne i zrozumiałe przekazywanie informacji dotyczących leczenia,
- życzliwość i empatię personelu wobec pacjentów.

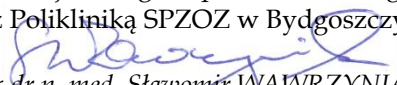
Jednocześnie przeprowadzona analiza pozwoliła wskazać obszary wymagające dalszego doskonalenia. Respondenci najczęściej zwracali uwagę na konieczność usprawnienia organizacji pracy Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, skrócenia czasu oczekiwania na świadczenia oraz poprawy.

Badanie opinii i doświadczeń pacjentów stanowi ważne narzędzie wspierające proces ciągłego doskonalenia jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych. Uzyskane wyniki pozwalają nie tylko identyfikować obszary wymagające zmian, ale również rozwijać te elementy opieki, które mają największy wpływ na pozytywne doświadczenia pacjentów związane z pobytem w naszym szpitalu.

Komenda 10. WSzKzP SPZOZ w Bydgoszcy serdecznie dziękuje wszystkim Pacjentom oraz ich Opiekunom za udział w badaniu. Państwa opinie są dla nas niezwykle cennym źródłem wiedzy, które pozwala konsekwentnie podnosić jakość świadczonych usług.

KOKOMENDANT

10 Wojskowego Szpitala Klinicznego
z Polikliniką SPZOZ w Bydgoszcy


płk dr n. med. Sławomir WAWRZYNIAK