

Program działań dla poprawy jakości

– Bezpieczeństwo Pacjenta;

- Środowisko Opieki

na rok 2026



10 WOJSKOWY SZPITAL KLINICZNY Z POLIKLINIKĄ SP ZOZ

W BYDGOSZCZY

Bydgoszcz, dn. 22.01.2026 r.

Cel projektu:

- Podniesienie jakości świadczonych usług poprzez wdrożenie nowoczesnych technologii.
- Zwiększenie satysfakcji pacjentów i ich rodzin.
- Skrócenie czasu pobytu pacjenta w szpitalu, rekonwalescencji.
- Zwiększenie bezpieczeństwa pracy.
- Wzrost konkurencyjności.

Program obejmuje następujące obszary:

- Jakości dokumentacji medycznej,
- Opieki nad pacjentem,
- Procedur diagnostycznych i terapeutycznych,
- Organizacji pracy,
- Wyników badań doświadczeń i opinii pacjentów,
- Wyniki badania opinii personelu,
- Farmakoterapia,
- Praw Pacjenta.

L.P.	CEL	ZADANIA	TERMIN REALIZACJI	ODPOWIEDZIALNOŚĆ
1.	Podnoszenie kwalifikacji personelu	Szkolenie pracowników z kompetencji miękkich. Intranet	Proces ciągły	Sekcja Szkoleń, Psycholodzy Kierownik i pracownicy oddziałów
		Udział w szkoleniach, Konferencjach, Warsztatach pracowników, prowadzonych przez podmioty zewnętrzne i wewnętrzne.	Proces ciągły	Kierownik i pracownicy oddziałów Sekcja Szkoleń
		Szkolenia dla personelu lekarskiego w zakresie chirurgii robotycznej.	2026r.	Sekcja Szkoleń, Kierownicy Klinik, lekarze
		Szkolenia personelu z zakresu Praw Pacjenta- Intranet	Proces ciągły	Sekcja Szkoleń, Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta Kierownicy i pracownicy
		Monitorowanie udziału pracowników w szkoleniach oraz ocena efektywności przeprowadzonych działań edukacyjnych.	Co kwartał	Kierownicy Sekcja Szkoleń

2.	Poprawa jakości i bezpieczeństwa pacjenta	Opracowanie i wdrożenie nowych standardów akredytacyjnych.	2026 r.	Komendant, Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ, Kierownicy Komórek Organizacyjnych, Pracownicy szpitala,
		Przeprowadzenie samooceny standardów akredytacyjnych.	I kwartał 2026 r.	Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ
		Analiza wyników samooceny oraz wdrażanie działań korygujących i doskonalących.	I półrocze 2026r.	Komendant, Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ, Kierownicy Komórek Organizacyjnych, Pracownicy szpitala,
		Prowadzenie strony Internetowej W tym możliwość zgłaszania zdarzeń niepożądanych drogą elektroniczną/ anonimowo (dla pacjentów, rodzin i świadków zdarzenia).	Proces ciągły	Komendant, Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ Sekcja Promocji i Marketingu
		Nadzór nad zgłoszeniami zdarzeń niepożądanych (strona internetowa 10.WSzKzP SP ZOZ) dla pacjentów, rodzin i świadków zdarzenia. Zał. nr 12 do IR L.P. 55/ON.	Proces ciągły	Komendant, Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ,
		Wydłużenie godzin dostępności dla pacjentów Polikliniki.	I kwartał 2026 r.	Komendant, Kierownik Polikliniki
		Możliwość rejestracji elektronicznej w Poliklinice.	I kwartał 2026 r.	Komendant, Kierownik Polikliniki

3.	Opieka nad pacjentem	Opracowanie broszury dla pracowników dotyczącej różnic kulturowych w opiece nad pacjentem.	I półrocze 2026 r.	Komendant, Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ, Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta.
		Prowadzenie co rocznych spotkań w szpitalu z KŁŚ – dotycząca bezkrwawej strategii leczenia.	Proces ciągły	Komendant, Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ, Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta Kierownik WCKiK
		Wprowadzenie ustandaryzowanego identyfikowania pacjentów narażonych na upadek.	I półrocze 2026 r.	Z-ca Komendanta ds. pielęgniarstwa, Personel pielęgniarski
		Zakup translatorów umożliwiających komunikację z pacjentami obcojęzycznymi.	I półrocze 2026 r.	Komendant Księgowość Ośrodek Informatyki
4.	Podnoszenie poziomu zadowolenia i satysfakcji pacjenta	Szkolenia dla pracowników o tematyce komunikacji z pacjentem. Dostępność w Intranecie.	Proces ciągły	Sekcja Szkoleń, Psycholodzy Kierownik i pracownicy oddziałów
		Poprawa zwrotności ankiet. Kod QR do ankiety na Karcie Informacyjnej pacjenta.	I kwartał 2026 r.	Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ Sekcja Promocji i Marketingu Ośrodek Informatyki
		Udostępnienie wody pitnej dla pacjentów z ujęcia wody.	I półrocze 2026r.	Logistyka
		Udostępnienie Internetu dla pacjentów.	I półrocze 2026r.	Ośrodek Informatyki

5.	Jakość dokumentacji medycznej	Wprowadzenie nowych procedur dotyczących bezpieczeństwa informatycznego.	Proces ciągły	Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ Ośrodek Informatyki
		Aktualizacja dokumentacji co 3 lata.	Proces ciągły	Pełnomocnik Komendanta ds. ZSZ
		Nadzór nad prowadzeniem dokumentacji medycznej. Ocena dokumentacji medycznej – 1%, analiza wyników 2x w roku	Proces ciągły	Zespół ds. dokumentacji medycznej
6.	Organizacja pracy	Zwiększenie ilości obszarów objętych cyfryzacją – tablety dla pracowników medycznych	I półrocze 2026r.	Ośrodek Informatyki
		Wprowadzenie wszystkich skierowań na badania diagnostyczne przez system KS-Medis.	Do końca 2026r.	Ośrodek Informatyki
		Wprowadzenie nowego programu EDZ do obsługi dokumentacji kancelaryjnej.	Maj 2026	Ośrodek Informatyki
		Nadzór nad wytworzonymi odpadami Cykliczna kontrola ilości i rodzaju wytwarzanych odpadów.	Proces ciągły	Kierownik UN Specjalista ds. ochrony środowiska
		Aktualizacja instrukcji segregacji odpadów.	I kwartał 2026 r.	Kierownik UN Specjalista ds. ochrony środowiska
		Przeprowadzenie i analiza badania satysfakcji pracowników na podstawie ankiety CMJ SAPER	I półrocze 2026 r.	Zarządzanie zasobami ludzkimi

7.	Farmakoterapia	Powołanie zespołu do oceny polipragmazji.	I kwartał 2026 r.	Komendant Apteka Szpitalna
		Dostosowanie do aktualnych standardów akredytacyjnych.	I półrocze 2026 r.	Komendant Pełnomocnik ds. ZSZ Apteka Szpitalna
		zwiększenia świadomości pacjentów oraz personelu w zakresie leków mogących zwiększać ryzyko upadków.	I półrocze 2026 r.	Apteka Szpitalna Sekcja Szkoleń
		Stworzenie ulotek dotyczących koincydencji stosowanych leków i upadków pacjentów.	I półrocze 2026 r.	Pełnomocnik ds. ZSZ Apteka Szpitalna